

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## SAM'S FIT GYM



*Sam's Fit Gym is gevestigd te Bunnik en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Apeldoorn onder nummer 73564966.*

### 1. TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

- a. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere rechtsverhouding tussen enerzijds een consument (een deelnemer) die deelneemt aan Personal Training, Kickbokstraining, Boksaktraining, Jumping Fitness, Circuittraining en/of Fitness aangeboden en/of verzorgd door Sam's Fit Gym en anderzijds Sam's Fit Gym.
- b. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke Strippenkaart en elk Abonnement die/dat een Deelnemer recht geeft op deelname aan een van onze groepslessen of toegang geeft tot onze fitnessruimte.
- c. Zowel door aanschaf van een Strippenkaart, Personal training of Abonnement, alsook door deelname aan een van de lessen verklaart de Deelnemer zich akkoord met deze Algemene Voorwaarden.
- d. Sam's Fit Gym kan deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen. De laatste versie is altijd de geldende versie en is steeds beschikbaar op de website van Sam's Fit Gym. Op verzoek wordt een exemplaar van de Algemene Voorwaarden verstrekt.

### 2. OVEREENKOMST

Een overeenkomst tussen Sam's Fit Gym en een Deelnemer ontstaat door overeenstemming tussen beide partijen, welke overeenstemming dient te blijken uit (online) registratie van een Deelnemer. Na de registratie ontvangt Deelnemer een inlognaam en wachtwoord per e-mail voor het registratiesysteem van Sam's Fit Gym.

- a. Voor Sam's Fit Gym ontstaan verplichtingen uit een overeenkomst, nadat door een Deelnemer aan al zijn verplichtingen, waaronder betaling, is voldaan.
- b. Wijziging van een eenmaal tot stand gekomen overeenkomst kan alleen met de voorafgaande schriftelijke toestemming van Sam's Fit Gym. Wijziging van een overeenkomst kan voor een Deelnemer kosten met zich meebrengen.
- c. Deelnemer kan een bepaald Abonnement te allen tijde vervangen door een hoger tarief Abonnement. Dit kan administratiekosten met zich mee brengen.
- d. Een overeenkomst tussen Sam's Fit Gym en een Deelnemer bestaat uit:
  - 1) Een Strippenkaart, die vanaf aanschafdatum een jaar geldig is en toegang geeft tot alle groepslessen, met uitzondering van Personal Training en/of

Fitness:

- 2) Een Groepsles abonnement dat in een bepaalde periode recht geeft op onbeperkte deelname tot alle groepslessen;
- 5) Een Fitness abonnement dat in een bepaalde periode recht geeft op onbeperkt gebruik van onze Fitnessruimte.
- 6) Een All-in abonnement dat in een bepaalde periode recht geeft op onbeperkte deelname aan een onbeperkt aantal groeplessen en onbeperkt gebruik van onze Fitnessruimte.
- 7) Een jeugd kickbokstraining abonnement dat kinderen tussen de 9 en 15 jaar in een bepaalde periode recht geeft op onbeperkt deelname per week aan de kickbokstrainingen. Bij het bereiken van een leeftijd van 18 wordt dit abonnement automatisch overgezet naar een Groepsles abonnement voor volwassenen.

### **3. ABONNEMENTEN EN STRIPPENKAARTEN**

- a. Zowel Strippenkaarten als Abonnementen zijn persoonlijk en niet overdraagbaar.
- b. Een Strippenkaart heeft een bepaalde geldigheidsduur. Deze staat vermeld op zowel de achterzijde van uw strippenkaart als in het online account van een Deelnemer.
- c. Als de geldigheidsduur van een strippenkaart is verlopen of verbruikt, kan een Deelnemer zich niet meer aanmelden voor deelname aan de trainingen.
- d. Bij een langdurige blessure, ziekte of zwangerschap kan de geldigheid van een Strippenkaart of Abonnement worden opgeschort. Sam's Fit Gym heeft het recht hiervoor bewijs (bijv. doktersverklaring) te verlangen alvorens een verzoek tot opschorting wordt ingewilligd.
- e. Een Strippenkaart loopt automatisch af. Een Strippenkaart wordt niet stilzwijgend verlengd.
- f. Een Abonnement heeft een geldigheid van het aantal maanden zoals staat aangevinkt op uw inschrijfformulier. Dit kan variëren van vierentwintig (24), twaalf (12) maanden, zes (6) maanden tot drie (3) maanden. Na afloop hiervan, wordt het Abonnement automatisch verlengd voor onbepaalde tijd.
- g. Een Abonnement voor onbepaalde tijd is ten allen tijde opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van een (1) maand.
- h. Een opzegging dienst schriftelijk of per mail te gebeuren voor de eerste van de maand. Restitutie is niet mogelijk.
- i. Als een Deelnemer een Abonnement heeft afgesloten, terwijl een Deelnemer nog in het bezit is van een geldige Strippenkaart, wordt eerst het aanwezige tegoed op de Strippenkaart verbruikt, voordat het Abonnement ingaat.



#### **4. INSCHRIJFGELD, PRIJZEN EN BETALING**

- a. De actuele prijzen van het inschrijfgeld, de Strippenkaarten en de Abonnementen staan op de website van Sam's Fit Gym. Sam's Fit Gym heeft het recht deze prijzen eenzijdig te wijzigen. De laatste prijzen zijn altijd de geldende en deze zijn steeds beschikbaar op de website van Sam's Fit Gym. Prijswijzigingen hebben geen effect op afgesloten en betaalde Strippenkaarten of Abonnementen.
- b. Tenzij anders overeengekomen dienen betalingen te geschieden via het online betalingssysteem van Sam's Fit Gym.
- c. Een Strippenkaart dient vooraf ineens te worden betaald. Dit gebeurt middels automatische incasso.
- d. Een Abonnement kan wordt geïnd via een maandelijkse automatische afschrijving. Bij het aangaan van een abonnement krijgt Sam's Fit Gym toestemming automatisch maandelijks het bedrag af te schrijven.
- e. Een Abonnement wordt- met uitzondering van de tweede maand die direct bij het afsluiten ervan wordt betaald – maandelijks rond de 1<sup>e</sup> of de 15<sup>e</sup> dag automatisch van de bankrekening van een Deelnemer afgeschreven. Indien het verschuldigde bedrag niet van de bankrekening kan worden afgeschreven, wordt EUR 15,- administratiekosten in rekening gebracht, welke tegelijkertijd met de eerstvolgende maandbetaling zal worden afgeschreven.
- f. De eerste incassering zal de eerste maand van het abonnement betreffen. Het aantal dagen dat het abonnement geldig is gedurende de eerste maand wordt gedeeld door het contributie bedrag. Het bedrag wat na deling overblijft zal als contributie over de eerste maand worden afgeschreven.
- g. Met inachtneming van de toepasselijke wetgeving is een Deelnemer alle kosten, die Sam's Fit Gym of een door Sam's Fit Gym ingeschakelde derde partij heeft gemaakt ter incassering van enig bedrag dat een Deelnemer aan Sam's Fit Gym verschuldigd is, aan Sam's Fit Gym verschuldigd.
- h. Sam's Fit Gym heeft het recht om uitvoering van haar verplichtingen op te schorten als een Deelnemer niet tijdig aan zijn verplichtingen heeft voldaan.

#### **5. ONTBINDING**

- a. De Deelnemer kan een overeenkomst met Sam's Fit Gym ontbinden binnen een termijn van veertien (14) dagen, te rekenen vanaf de dag waarop de overeenkomst tussen beide partijen is gesloten.
- b. Brengt de Deelnemer via de website van Sam's Fit Gym een verklaring tot ontbinding uit, dan bevestigt Sam's Fit Gym per e-mail de ontvangst van deze verklaring.



- c. Op de Deelnemer rust de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van de ontbinding.
- d. In geval de Deelnemer zijn recht van ontbinding uitoefent, zal de Deelnemer de inmiddels al door Sam's Fit Gym gemaakte redelijke kosten in het kader van de overeenkomst vergoeden.
- e. Na het verstrijken van de termijn van veertien (14) dagen na het sluiten van de overeenkomst is het niet meer mogelijk voor een Deelnemer om de overeenkomst met Sam's Fit Gym te ontbinden.
- f. Het is slechts mogelijk onder de volgende voorwaarden voortijdig je contract op te zeggen/bevriezen.

**1. Zwangerschap:** Bevriezing van de abonnementsperiode is bij zwangerschap mogelijk tot maximaal tien maanden. Na deze periode zal na niet heractiveren je abonnement inclusief de incasso procedure altijd automatisch worden voortgezet met de openstaand maanden van de nog lopende abonnementsperiode. Het is niet mogelijk om met terug werkende kracht je account te bevriezen of op te schorten. (Let op: dat dit alleen mogelijk is als je de zwangerschapsperiode uiterlijk 2 weken voor aanvang van de bevriezing meldt bij de administratie).

**2. Bij ernstige blessure of bij ziekte:** Bevriezen/opschorten van de abonnementsperiode is alleen mogelijk als deze wordt aangeleverd met een schriftelijke verklaring van een erkende arts/dokter. In eerste instantie zal het abonnement bevroren worden voor een periode van maximaal 2 maanden. Eventuele ontbinding is na deze periode in overleg mogelijk. Let op dat de bevriezing en eventuele opschorting zo snel mogelijk gemeld dient te worden bij de administratie. Het is niet mogelijk om met terug werkende kracht je account te bevriezen of op te schorten.

## **6. DEELNAME AAN- EN AFGELASTING VAN TRAINING**

- a. Een Deelnemer dient zich voorafgaand aan een training aan te melden via het daarvoor bestemde online aanmeldingssysteem. Zonder aanmelding heeft een Deelnemer geen recht op deelname.
- b. Een Deelnemer kan zich tot uiterlijk 12 uur voor aanvang van een training nog uitschrijven. Zonder uitschrijving of bij een te late afmelding, ongeacht de reden hiervan, wordt in het geval van een Strippenkaart een (1) strip in rekening gebracht. In het geval van een Abonnement rekent Sam's Fit Gym de kosten van een les t.w.v. €10,-. Dit wordt middels automatische incasso geïnd.
- c. Een Personal training inplannen gebeurt in overleg met de desbetreffende trainer. Deelnemer dient bij verzuim de trainer uiterlijk 24 uur voor aanvang op de hoogte te stellen. Wanneer dit niet het geval is, brengt de trainer het volledige uurtarief in rekening.



- d. Sam's Fit Gym is gerechtigd het trainingsrooster en/of de trainingslocaties tussentijds zonder opgaaf van reden aan te passen. De laatste roosters en locaties zijn altijd de geldende en deze zijn steeds beschikbaar op de website van Sam's Fit Gym.
- e. Sam's Fit Gym heeft tot het tijdstip van aanvang het recht een reguliere training of trainingstraject bij onvoldoende belangstelling te annuleren. Ingeschreven deelnemers worden persoonlijk op de hoogte gesteld via sms of e-mail. In dat geval worden in rekening gebrachte strippen gecrediteerd.
- f. Buitengewone omstandigheden leveren voor Sam's Fit Gym altijd overmacht op en ontheffen Sam's Fit Gym van haar verplichtingen. Bij blijvende overmacht is Sam's Fit Gym ontslagen van haar verplichting de overeenkomst na te komen.
- g. Indien een Deelnemer zodanig hinder of last oplevert dat een goede uitvoering van een training daardoor wordt bemoeilijkt, kan deze door Sam's Fit Gym van de training worden uitgesloten. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de Deelnemer.

## **7. RESTITUTIE**

- a. De contributie van een abonnement is gebaseerd op een gemiddelde deelname frequentie van 3 lessen per week.
- b. Er wordt dan ook pas tot restitutie van contributie overgegaan onder de volgende voorwaarden:
  - Mits er minder dan 3 les uren per week worden aangeboden.
  - Mits er minder dan 12 les uren per kalender maand worden aangeboden.
  - Mits er minder dan 3 opeen volgende dagen les uren worden aangeboden.

## **8. AANSPRAKELIJKHEID**

- a. Deelname aan een training of Personal Training geschiedt op eigen risico. Een training is intensief en kan blessuregevoelig zijn. Deelnemers dienen zelf in te schatten of ze geschikt zijn voor deelname aan de trainingen. Indien een deelnemer gezondheidsklachten of overgewicht heeft, of indien een deelnemer een andere reden heeft om te twijfelen aan trainingsdeelname, is het raadzaam om eerst advies in te winnen bij een arts en altijd voor de les dit aan te geven bij de instructeur.
- b. Sam's Fit Gym, haar medewerkers en trainers zijn niet aansprakelijk voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van een Deelnemer aan een Personal training en/of groepstraining.



- c. Ook voor mogelijke schade die ontstaat door andere diensten of adviezen van Sam's Fit Gym, haar medewerkers en trainers, is Sam's Fit Gym niet aansprakelijk.
- d. Sam's Fit Gym is niet aansprakelijk voor enig blessure of andere schade die een Deelnemer mochten oplopen tijdens, of ten gevolge van, een personal training en/of groepstraining. Adviezen zijn altijd vrijblijvend en worden voor eigen risico opgevolgd.
- e. Sam's Fit Gym is niet aansprakelijk voor schade aan en/of vermissing van persoonlijke eigendommen door welke oorzaak ook, ontstaan tijdens of in verband met een training. Een training is intensief en blessuregevoelig. Een Deelnemer dient zelf in te schatten of hij/zij geschikt is voor deelname. Indien een Deelnemer gezondheidsklachten heeft, of indien een Deelnemer een andere reden heeft om te twijfelen aan een deelname, dient een Deelnemer advies in te winnen bij een arts.
- f. Sam's Fit Gym behoudt zich het recht voor om naar haar beoordeling ongeschikte deelnemers uit te sluiten van deelname aan een training.
- g. Sam's Fit Gym is niet verzekerd voor schade van een Deelnemer. Een Deelnemer, contractpartner of wederpartij verklaart dat zij is verzekerd voor schade geleden ten gevolge van de deelname aan een training.
- h. De Deelnemer doet hierbij dan ook onvoorwaardelijk en onherroepelijk afstand van haar recht op schadevergoeding voor enige directe of indirecte schade (hetzij uit overeenkomst of onrechtmatig handelen) die is in verband met deelname aan een Bootcamp is ontstaan, ontstaat of zal ontstaan.

## **9. BEELDMATERIAAL**

- a. Gedurende de lessen kan er beeldmateriaal worden gemaakt ter promotie van de activiteiten van Sam's Fit Gym.
- b. Sam's Fit Gym behoudt zich het recht dit beeldmateriaal te gebruiken ter promotie. Dit beeldmateriaal kan bijvoorbeeld worden ingezet voor de website, diverse social media, flyer materiaal, etc. Er zal altijd voor de les kenbaar worden gemaakt dat er opnames plaats vinden.

## **10. WEBSITE; DISCLAIMER EN PRIVACY**

- a. Sam's Fit Gym respecteert de privacy van haar Deelnemer en draagt er zorg voor dat de persoonlijke en/of vertrouwelijke informatie die wordt verschaft en/of verkregen (de Gegevens) vertrouwelijk wordt behandeld.
- b. Sam's Fit Gym gebruikt de Gegevens alleen om de overeenkomst met een Deelnemer zo snel en goed mogelijk uit te voeren. Voor het overige zal Sam's Fit Gym deze gegevens uitsluitend gebruiken met voorafgaande toestemming van de Deelnemer.



- c. Sam's Fit Gym zal de Gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van de overeenkomst.
- d. De werknemers van Sam's Fit Gym en door haar ingeschakelde derden zijn verplicht om de persoonlijkheid en/of vertrouwelijkheid van de Gegevens te respecteren.
- e. De verstrekte informatie op de website [www.samsfitgym.nl](http://www.samsfitgym.nl) is uitsluitend bestemd voor algemene informatiedoeleinden. Door externe omstandigheden kunnen er vertragingen, gebreken en/of andere onvolkomenheden optreden in de verstrekte informatie.
- f. Hoewel Sam's Fit Gym de grootst mogelijke zorgvuldigheid betracht in de samenstelling en het onderhoud van haar website, kan Sam's Fit Gym niet garanderen dat de verstrekte informatie compleet, actueel en/of accuraat is. De Deelnemer doet hierbij dan ook onvoorwaardelijk en onherroepelijk afstand van haar recht op schadevergoeding voor enige directe of indirecte schade die is ontstaan, ontstaat of zal ontstaan door gebruikmaking van de Gegevens, tenzij er aan de zijde van Sam's Fit Gym sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid.
- g. De websites van derde partijen waarnaar op de website [www.samsfitgym.nl](http://www.samsfitgym.nl) hyperlinks zijn opgenomen, worden niet door Sam's Fit Gym gecontroleerd, gemaakt en/of onderhouden. Sam's Fit Gym aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor de inhoud van deze gelinkte websites.
- h. De website [www.samsfitgym.nl](http://www.samsfitgym.nl) en de inhoud daarvan is beschermd door het auteursrecht, beeldmerkenrecht en andere intellectuele eigendomsrechten. Niets van deze website of de inhoud daarvan mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, hetzij mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier, zonder voorafgaande toestemming van Sam's Fit Gym
- i. De Deelnemer verklaart zich bekend en akkoord met de Privacy Verklaring.

## 11. KLACHTEN

- a. Een Deelnemer dient een klacht met betrekking tot enige prestatie van Sam's Fit Gym zo spoedig mogelijk nadat het gebrek of de schade is geconstateerd bij Sam's Fit Gym te melden, en uiterlijk binnen veertien (14) dagen nadat de Deelnemer de gebreken of schade heeft geconstateerd. De klacht wordt telefonisch of schriftelijk ingediend bij Sam's Fit Gym (Rumpsterweg 31, 3981 AK Bunnik, +(31) 0643854646, [info@samsfitgym.nl](mailto:info@samsfitgym.nl)) onder vermelding van de locatie en een omschrijving van de klacht.
- b. De klacht dient volledig, duidelijk omschreven en voorzien te zijn van eventuele bewijsmiddelen.



- c. Sam's Fit Gym beantwoordt de door de Deelnemer ingediende klacht zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen vier (4) weken vanaf de datum van ontvangst. Indien Sam's Fit Gym verwacht langere tijd nodig te hebben voor de verwerking van de klacht vermeldt zij dit direct per e-mail aan Deelnemer na de constatering hiervan.
- d. Als de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat er een geschil overeenkomstig artikel 11 sub c van deze Algemene Voorwaarden.

## **12. GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT**

- a. Van deze Algemene Voorwaarden kan alleen worden afgeweken indien dat schriftelijk is bevestigd door Sam's Fit Gym.
- b. Op deze overeenkomst is Nederlands Recht van toepassing.
- c. Geschillen die voortkomen uit deze overeenkomst, en die niet in goed onderling overleg kunnen worden opgelost, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter te Arnhem.

